

参加方法に関するQ&A

Q スタンプラリーに参加するにはどうすればいいですか

太宰府門前まつりチラシ・ポスター、当ホームページ イベント情報の「太宰府門前まつりスタンプラリー」内のQRコードを読み取ってスタンプラリーサイトにアクセスしてください。

- A *iPhone、Androidで推奨するQRコード読み取り方法は異なります。
iPhone:標準のカメラアプリで読み取りSafariで開いてください。
Android:Googleレンズの使用を推奨します。

Q スタンプラリーに参加するにあたっての注意事項を教えてください。

- A サイト推奨のブラウザ(iPhoneはSafari、AndroidはChrome)を利用してください。その他いくつか注意事項があります。詳しくはサイト内「注意事項」でご確認ください。

Q スマホの推奨環境について教えてください

- A 「注意事項」の「アプリの操作に関するよくあるご質問は こちらから」をご覧ください。

Q スタンプラリーサイトに再アクセスするにはどうしたらいいですか

- A 再度QRコードを読み込むか、サイトをスマホに保存してください。

Q 参加人数に制限がありますか

- A あります。定員に達すると新規の参加はできません。定員に達するまでにスタンプを1つでも獲得していれば継続してお楽しみいただけます。

Q スタンプラリーサイトにはいつまでアクセスできますか

- A 2024年3月25日(水) PM11:59までアクセスできます。それ以降はアクセスできませんのでご注意ください。

スタンプに関するQ&A

Q スタンプを獲得するにはどうしたらいいですか

- A** スタンプはスマホのGPS(位置情報システム)を利用して獲得します。対象スポットに着いたら対象スポットページを開き「スタンプを押す！」をタップしてください。

Q スタンプが獲得できません

- A** 「スタンプを押す！」をタップすると位置情報利用についての画面が出ますので許可してください。詳しくは「注意事項」の「アプリの操作に関するよくあるご質問は こちらから」をご覧ください。

Q 各スポットのスタンプは何時から何時まで獲得できますか？

- A** スタンプはスマホのGPS(位置情報システム)を利用して獲得します。対象スポットの営業時間外でも獲得できます。24時間いつでもOKです。

Q 対象スポットが休館日でもスタンプは獲得できますか

- A** スタンプはスマホのGPS(位置情報システム)を利用して獲得します。スポットの近くにいると獲得できます。施設外でも大丈夫です。

Q スタンプはいつまで獲得できますか

- A** 2024年3月20日 PM11:59まで獲得できます。ただし定員に達すると新規の参加はできません。

Q スタンプラリーサイトから離れるとスタンプは消えてしまいますか

- A** 同じスマホの同じブラウザで再度アクセスすると以前獲得したスタンプは保存されています。

Q スタンプが消えてしまいました

- A** サイト推奨のブラウザ(iPhoneはSafari、AndroidはChrome)を利用していない場合はスタンプが正しく保存されません。またCookie を消去したり、ブラウザの閲覧履歴を消去すると、スタンプも消えてしまいます。詳しくは「注意事項」の「アプリの操作に関するよくあるご質問は こちらから」をご覧ください。

Q データのバックアップはできますか

- A** 復元用QRコードを取得することで最新のデータに復元できます。復元用QRコードは「注意事項」の「アプリの操作に関するよくあるご質問は こちらから」から取得できます。

特典応募に関するQ&A

Q 特典に応募するにはどうすればいいですか

- A** スタンプが応募数に達すると「あとスタンプ〇個」が「特典に応募する」に変わります。タップして応募フォームに必要事項を入力し送信してください。

Q いくつ応募できますか

- A** スタンプ獲得数に応じて複数の賞品に応募できます。スタンプを12個集めると5つの賞品すべてに応募できます。

Q 同じ商品に複数回応募できますか

- A** 1商品につき応募は1回のみです。

Q 「特典に応募する」をタップしたらまだ応募していないのに「応募済」となっていました

- A** システム上、「特典に応募する」をタップすると自動的に「応募済」に切り替わります。応募フォームに入力し送信を押すまでは応募は完了しません。

Q 応募フォーム内の応募IDとは何ですか

- A** 応募ごとに自動で発行されるIDです。同じスマホでも応募ごとに異なります。応募IDを変更すると応募は無効となります。万一変更・削除してしまったら「フォームをクリア」をタップし、はじめから入力し直してください。

Q 商品の当選はいつわかりますか

- A** 商品の発送をもって発表に代えさせていただきます。

Q 応募はいつまでできますか

- A** 2024年3月25日(水) PM11:59までです。

Q 商品は海外へも発送してもらえますか

- A** 申し訳ありませんが、日本国内に限らせていただきます。